



IMF Academy



Process Mining & Data

Met Process Mining kunt u uw bedrijfsprocessen snel en objectief in kaart brengen en deze gebruiken voor analyse, verbetering, sturing en verantwoording. In deze 3-daagse toptraining leert u hoe u Process Mining succesvol toepast in uw organisatie!



IMF Academy
onderdeel van
International Management Forum (IMF)

Fellenoord 224
5611 ZC Eindhoven
Nederland

+31 (0)40 246 02 20
info@imf-online.nl
www.imf-online.com

Welke informatie vindt u in deze brochure?

Omschrijving	3
Trainers	5
Programma	5
Persoonlijk certificaat	7
Praktische informatie	7
Data en locatie	7
Kosten	7
Inschrijven	7
In-company	7
Ook interessant voor u!	8
Over IMF Academy	9
Bedrijfsprofiel.....	9
Portfolio	9
Vakgebieden	9
Trainers.....	9
Certificeringen	9

Omschrijving

Wat is Process Mining?

Process Mining is een samenvoeging van data mining en process modelling. Het is een nieuwe technologische ontwikkeling op het gebied van data en processen. Process Mining maakt het mogelijk bedrijfsprocessen op een efficiënte en objectieve wijze te visualiseren en te analyseren en vervolgens te verbeteren. Process Mining staat aan het begin van een - naar alom wordt verwacht - grote toekomst.

Persoonlijk studieadvies

Voor meer informatie over deze training, de in-company mogelijkheden of elke andere vraag kunt u contact met ons opnemen via +31(0)40 246 02 20 of info@imf-online.com. Wij helpen u graag!

Process Mining and beyond

Naast Process Mining zijn er nog verschillende aanvullende mogelijkheden om waarde uit uw procesdata te halen. Zo kunt u met data-analyse oorzaken van problemen achterhalen, met dashboards sturen op KPIs en operationele performance en door het volgen van audit trails de juiste werking van het proces aantonen. Deze training behandelt naast Process Mining daarom ook een aantal van deze aanverwante onderwerpen.

Hoge efficiencywinst

Uit tal van Process Mining praktijkcases blijkt dat het dichten van de gevonden proceslekken een gemiddelde efficiencywinst van 15% tot 25% oplevert. Gezien de groei voordelen van Process Mining wordt verwacht dat een toenemend aantal organisaties op afzienbare termijn met Process Mining aan de slag zal gaan. Wilt u aan de hand van gegevens uit uw systemen uw processen snel, objectief en diepgaand in kaart brengen om deze vervolgens te analyseren en te verbeteren, dan is dit de training voor u!

Toepassingsmogelijkheden

Process Mining is, net als data mining, een generieke technologie en kan op verschillende manieren worden toegepast. Process Mining is niet een doel op zich. Process Mining maakt vaak deel uit van een traject binnen Lean, Six Sigma, auditing of een standaardisatieprogramma. In deze 3-daagse toptraining worden de meest voorkomende toepassingsmogelijkheden geschetst. Mede op basis hiervan kunt u zelf bepalen of Process Mining een toegevoegde waarde heeft voor uw organisatie.

Wat leert u?

In deze training laten de trainers u zien wat de voorwaarden voor en voordelen van Process Mining zijn, wat de belangrijkste toepassingsmogelijkheden zijn en welke tools beschikbaar zijn. Na de training bent u in staat om Process Mining op een gestructureerde wijze in te zetten in uw organisatie en weet u hoe u data kunt gebruiken om bedrijfsprocessen te verbeteren. U leert data uit systemen te verzamelen en te prepareren voor Process Mining.

Process Mining & Data

De training wordt ondersteund door een live demo van een case en diverse interactieve oefeningen. Tijdens de training wordt stilgestaan bij verschillende tools die u kunt inzetten voor Process Mining. Tevens behandelen de trainers hoe u dashboards kunt maken voor proces sturing en welke analyse tools u kunt gebruiken voor diepergaande analyses.

Voor wie?

Deze training is opgezet voor professionals die zelf met Process Mining aan de slag willen binnen hun organisatie. U bent bijvoorbeeld een (interne) consultant die zich bezighoudt met het verbeteren van bedrijfsprocessen, een Business Intelligence (BI) professional die zich richt op de sturing van de organisatie of een Data Scientist die zich verder wil verdiepen in het gebruik van data voor het verbeteren van de operatie van de organisatie.

Meer uitgebreid denken wij aan de volgende functionarissen: IT professionals, Business Process Managers (BPM), proces architecten, proces ontwerpers, proces (data) analisten, proces eigenaren, controllers, auditors, business analisten, kwaliteitsmanagers en IT-architecten.

Voorkennis en hulpmiddelen

Tijdens de training wordt gebruikgemaakt van verschillende Process Mining tools. U hoeft geen kennis te hebben van het gebruik van Process Mining tools. Tijdens de training wordt gebruikgemaakt van de query-taal SQL en van de data analyse-taal R. U hoeft geen kennis te hebben van SQL en R om deze Process Mining training succesvol te kunnen doorlopen. Kennis van SQL en R zijn echter wel een pré, ook in uw dagelijkse praktijk. Tijdens de opleiding dient u gebruik te maken van een eigen laptop waarop u zelf software kunt installeren, zodat u met SQL en R aan de slag kunt.

Aantal deelnemers

Door het intensieve karakter van deze training en om zoveel mogelijk voordeel te kunnen halen uit de oefeningen wordt slechts een beperkt aantal deelnemers toegelaten.

Niveau van de training

Deze training wordt gegeven op HBO/Bachelor niveau.

Voertaal

Deze training wordt in het Nederlands - en op verzoek in het Engels - gegeven.

Process Mining & Data

Trainers

Uw trainers zijn:



Dennis Klein

Dennis Klein is principal consultant en data scientist bij MLC. MLC is hét adviesbureau voor business process expertise. Dennis heeft meer dan 10 jaar ervaring in de IT, gevolgd door ruim 10 jaar ervaring in organisatie- en procesverbetering (BPM, LEAN, Six Sigma, Agile). Zijn primaire aandachtsgebied bij MLC is digitale procestransformatie. Zijn aandacht gaat daarbij uit naar process analytics, process intelligence, process automation en datakwaliteit.



Steven van Aggelen

Steven van Aggelen is consultant bij MLC met een specialisatie in digitale procestransformatie. Steven houdt zich m.n. bezig met procesmanagement, process automation en process mining. Ervaring heeft hij opgedaan in de financiële sector, de maakindustrie, retail en binnen woningcorporaties.

Programma

DAG I

Verzamelen en prepareren van data voor procesverbetering

Op de eerste dag van deze 3-daagse Process Mining training gaan de trainers aan de slag met het verzamelen en prepareren van data vanuit het perspectief van een verbetering van de bedrijfsprocessen. U gaat zelf aan de slag met SQL en een database van een gefingeerd bedrijf. De trainers beperken het SQL deel tot de basis, maar geven u voldoende kennis mee om er eventueel zelf in de praktijk mee te werken. Aan het einde van de dag kunt u vanuit een procesperspectief naar data kijken en begrijpt u welke data bruikbaar zijn voor het in kaart brengen en verbeteren van processen. U kunt data voor dit doel verzamelen uit verschillende bedrijfssystemen en open bronnen. U heeft geleerd data te prepareren voor het gebruik bij Process Mining en data analyses.

DAG II

Processen analyseren en verbeteren met Process Mining

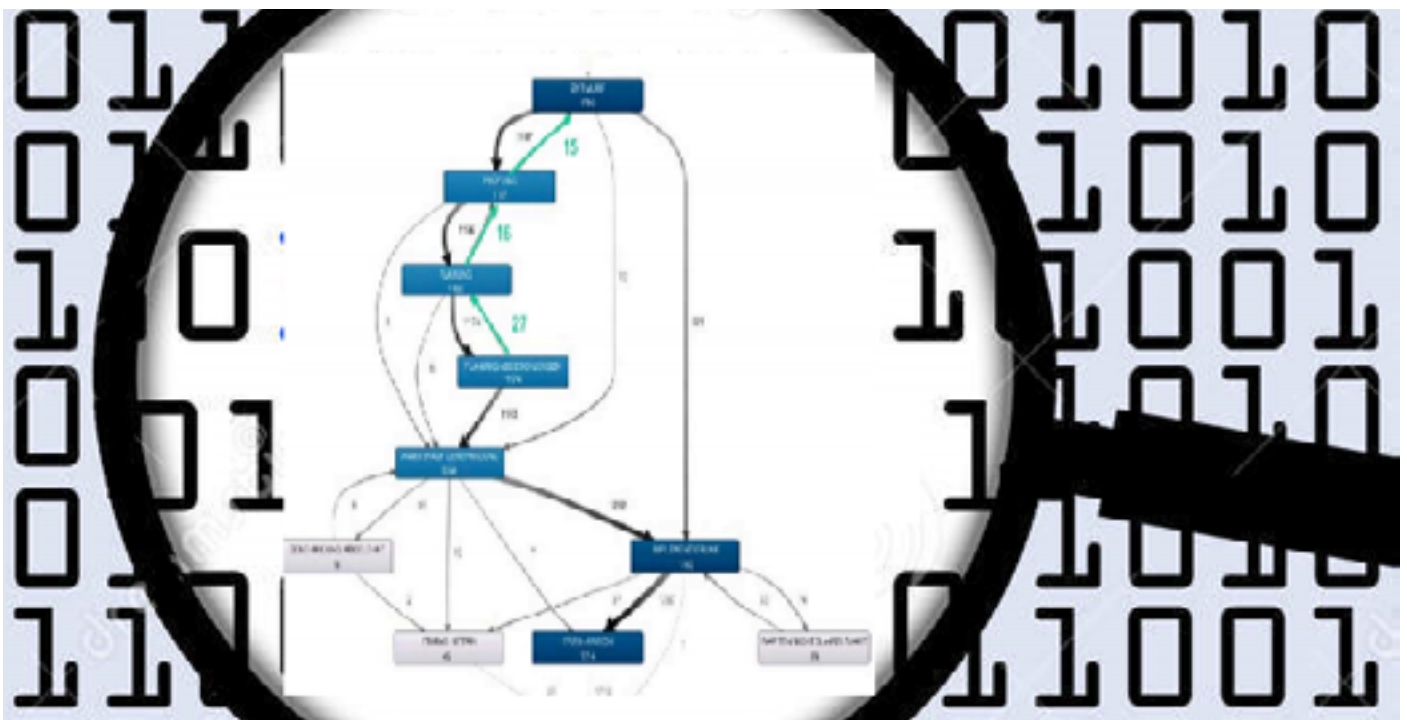
Op dag 2 staat het analyseren van processen met Process Mining centraal. De focus ligt hierbij op het analyseren van bedrijfsprocessen om tot verbeteringen te komen. De trainers geven inzicht in de mogelijkheden van Process Mining en u gaat zelf hands-on aan de slag met Process Mining. Door het zelf werken met Process Mining verkent u stap voor stap de mogelijkheden van Process Mining en vergaart u veel inzicht. U krijgt vervolgens een gestructureerde aanpak aangereikt om Process Mining in te zetten in uw organisatie. U leert welke (typen) uitdagingen u met Process Mining kunt aanpakken en welke stappen u daarvoor moet doorlopen.

DAG III

Verdiepende onderwerpen

Het inzetten van Process Mining en Data Science voor het verbeteren van bedrijfsprocessen wordt ook wel process analytics genoemd. In het verlengde van Process Mining is er een flink aantal data science technieken beschikbaar voor nog meer verdiepende en voorspellende inzichten. Met data science kunt u de data die u verzameld hebt gebruiken om te begrijpen welke factoren invloed hebben op de prestaties van uw processen.

Op deze laatste trainingsdag wordt eveneens behandeld hoe u procesdata kunt gebruiken voor het sturen op uw processen met behulp van dashboards. Ook bespreken de trainers hoe u Process Mining data kunt gebruiken voor de sturing op KPI's, de operationele sturing op het proces en voor de monitoring van controls voor risicobeheersing. Tijdens deze dag wordt gewerkt met R.



Persoonlijk certificaat

Persoonlijk certificaat

U ontvangt een persoonlijk certificaat na afloop van de training.

Praktische informatie

Data en locatie

De Process Mining & Data training vindt plaats in Leusden. Kijk voor de actuele startdata en lestijden op onze [website](#).

Kosten

De kosten van de training bedragen € 2.780,- (excl. BTW) per persoon. Dit bedrag is inclusief alle lunches, koffie/thee en het trainingsmateriaal. U dient zelf een laptop mee te nemen naar de training.

Inschrijven

U kunt zich inschrijven via het online inschrijfformulier op onze website of d.m.v. het bijgevoegde PDF inschrijfformulier.

Nu inschrijven!



In-company

Al vanaf 5 deelnemers kunnen wij deze training in-house (en op maat) voor u verzorgen. Een in-house training, afgestemd op de vragen uit uw eigen organisatie, heeft tal van voordelen, zoals:

- ♦ het bespaart u en uw collega's (reis)tijd, reiskosten en eventuele verblijfskosten
- ♦ u volgt de training in uw eigen werkomgeving
- ♦ organisatiegebonden kwesties kunnen openlijk besproken worden omdat er geen externe deelnemers zijn
- ♦ plaats, datum en tijd bepaalt u zelf, en
- ♦ vanaf 5 deelnemers is een in-company training vaak zinvol en kostenbesparend

Heeft u voorkeur voor een in-house training? Neem dan [contact](#) met ons op. Wij bespreken graag de mogelijkheden met u.

Ook interessant voor u!

De volgende opleidingen zijn wellicht ook relevant voor u en/of uw collega's:

Business Process Management

Business Process Management (BPM) is het verbeteren van de efficiency van de bedrijfsvoering door het analyseren, (her)ontwerpen, implementeren en optimaliseren van de bedrijfsprocessen. IMF biedt de volgende opleidingsmogelijkheden:

- ♦ *10-delige schriftelijke/online cursus*
- ♦ *4-daagse training incl. BPM Master certificering van AIIM*
- ♦ *4-daagse praktijktraining*

Blockchain in de praktijk

In deze 3-daagse training gaan de trainers dieper in op de achterliggende theorie over Blockchain. U leert Blockchain toepassen in uw organisatie: concept, werking en praktische toepassingen.

Certified Outsourcing Specialist

Deze 3-daagse IT Outsourcing training inclusief examen leidt op voor het Certified Outsourcing Specialist certificaat van IAOP (International Association of Outsourcing Professionals).

Persoonlijk studieadvies

Heeft u een vraag of wenst u een persoonlijk studieadvies? Neemt u dan contact met ons op via +31 (0)40 246 02 20 of info@imf-online.com. Wij helpen u graag bij het vinden van de opleiding die past bij uw achtergrond, leerdoelen en ambitie.

Over IMF Academy

Bedrijfsprofiel

IMF Academy, onderdeel van International Management Forum (IMF), is al meer dan 30 jaar actief op de Nederlandse markt en biedt ruim 100 opleidingen aan, verdeeld over diverse vakgebieden. Internationaal worden onze - veelal Engelstalige - opleidingen en trainingen gekocht en bezocht door organisaties uit meer dan 50 verschillende landen. Onze opleidingen sluiten direct aan bij het professionele belangstellingsniveau van onze klanten: hoogopgeleide professionals, werkzaam bij grote en middelgrote organisaties en kleinere gespecialiseerde organisaties, in alle sectoren van het bedrijfsleven en de publieke sector.



Portfolio

Wij ontwikkelen en organiseren tal van actuele klassikale opleidingen, waaronder (certificerende) trainingen, masterclasses en post-HBO/Bachelor opleidingen. Daarnaast geven wij diverse hoogwaardige schriftelijke/online cursussen uit. Uiteraard kunnen wij - op aanvraag - elke gewenste opleiding voor u organiseren in de vorm van een (maatwerk) in-company training.

Vakgebieden

Onze opleidingen bestrijken onder meer de volgende vakgebieden:

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ◆ IT Management | ◆ Privacy & Data Protection | ◆ Financieel Management |
| ◆ Informatiemanagement | ◆ Project Management | ◆ Tax |
| ◆ BI, Big Data & Data Science | ◆ Agile & SAFe | ◆ HR Management |
| ◆ IT Security Management | ◆ Safety & Security | ◆ Logistiek Management |
| ◆ Cyber Security | | |

Trainers

De inhoud van onze opleidingen wordt in nauwe samenwerking met vooraanstaande vakspecialisten ontwikkeld. Enkele gerenommeerde organisaties waaraan onze trainers verbonden zijn: Atos Consulting, Berenschot, Capgemini, Centric, ConQuaestor, CGI, Cyber4Z, Deloitte, Executive Mobility Group, EY, Fox-IT, Grant Thornton, Human Capital Group, Inter Access, KPMG, KPN Consulting, Le Blanc Advies, Loyens & Loeff, Nationale Politie, Ordina, PwC, Radboud Management School, RSM Erasmus Universiteit, Sogeti, Tilburg University, TPA Global, Twynstra Gudde, Unisys, Universiteit van Amsterdam, en vele, vele andere.

Certificeringen

Waar van belang, sluiten onze opleidingen aan bij algemeen erkende en internationale certificeringen van o.m.: APMG-International, AACB (Association for Advancement of Cost Engineers), ACFE (Association of Certified Fraud Examiners), AIIM, CCC (Cloud Credential Council), CSA (Cloud Security Alliance), EC-Council, EXIN, G31000, ISACA, IAOP (International Association of Outsourcing Professionals), ISC², iSQI (International Software Quality Institute), PECB, SA (Scaled Agile), The AACI (The American Anti-Corruption Institute) en vele andere.

Process Mining & Data

Klanten

Onze klanten zijn professionals, werkzaam bij grote en middelgrote organisaties en kleinere, gespecialiseerde organisaties in alle sectoren van het bedrijfsleven, de publieke sector en non-profit organisaties. Enkele van onze klanten zijn:

ABN AMRO ♦ Abreu ♦ ACO Nordic Group A/S ♦ Acropole General Trading co. Ltd. ♦ Accenture ♦ Achmea ♦ Adecco Group AG ♦ African Union Commission ♦ Ahold ♦ Aitech Systems Ltd. ♦ Akzo Nobel ♦ Alba Life ♦ Amadeus Marketing SARL ♦ APG ♦ Aptiv Services Deutschland ♦ ASML ♦ Athlon Car Lease ♦ Baker Tilly ♦ Ballast Nedam ♦ Bank Mendes Gans N.V. ♦ Bavaria ♦ Beate Ushe ♦ Belastingdienst ♦ BDO Advisory ♦ Bolletje ♦ Capgemini ♦ Capital Market Authority ♦ Cardigos & Associados ♦ Carlsberg Breweries A/S ♦ Center Parcs ♦ Clearstream International ♦ Consulate Rio de Janeiro ♦ Commerzbank AG ♦ Compaq Computers Ltd. ♦ Coolblue ♦ Cordaid ♦ Credit Agricole Consumer Finance ♦ De Goudse Verzekeringen ♦ De Nederlandsche Bank ♦ Deutsche Bank ♦ Deloitte ♦ Delta Lloyd ♦ Discovery Telecomms A.O. ♦ Douwe Egberts ♦ DSM ♦ Emirates Bank International ♦ Ericsson Research Canada ♦ Essent ♦ ENABEL Uganda ♦ Erasmus Universiteit ♦ EUCAP Sahel Niger ♦ Euroclear SA/NV ♦ European Central Bank ♦ European Commission ♦ European Court of Auditors ♦ European Space Agency ♦ European Medicines Agency ♦ European Stability Mechanism ♦ European Union, General Secretariat of the Council ♦ Europol ♦ Everis Chile ♦ EY (Ernst & Young) ♦ Fair Play Casino ♦ Ferring Pharmaceuticals A/S ♦ First Bank of Nigeria Plc. ♦ FNV Bondgenoten ♦ Foot Locker Europe.com BV ♦ Gilead Sciences Ireland UC ♦ Gillette ♦ Gemeente Amsterdam ♦ Gemeente Eindhoven ♦ Generali Investments Luxembourg ♦ GE Lighting Tungsram Rt. ♦ GN Great Nordic ♦ Guccio Gucci SPA ♦ Heineken ♦ Hema ♦ Hewlett-Packard ♦ Honeywell ♦ IBM ♦ ING Bank ♦ International Card Services ♦ International Committee of the Red Cross ♦ International Criminal Court ♦ Interpay ♦ IRS ♦ Kamer van Koophandel ♦ KLM ♦ Korps Landelijke Politiediensten ♦

KPMG ♦ KPN ♦ Kuwait Gulf Oil Company ♦ Le Médiateur Fédéral ♦ La Luxembourgeoise ♦ Lacaz Martins ♦ Maastricht University ♦ M.S. Holding ♦ Makerere University ♦ Mattel Europe Holding ♦ Microsoft ♦ Ministerie van Defensie ♦ Ministerie van Justitie ♦ Mobil Exploration Norway ♦ MUFG Bank Europe ♦ Nationale Bank van België ♦ Nationale Nederlanden ♦ Naval Group-DAF-Comptabilité fournisseur ♦ NIBC Ban ♦ Nigeria LNG Limited ♦ Nike ♦ NOVO BANCO S.A. ♦ NS Reizigers ♦ Ocras ♦ Office Depot Europe ♦ Organon ♦ Ørsted Services A/S ♦ OTE S.A. ♦ Oxand ♦ Pathé Theatres ♦ Pepsico Inc. ♦ Philips Consumer Electronics ♦ Pinkroccade Healthcare ♦ Pon Equipment and Pon Power ♦ PostNL ♦ Provincie Zuid-Holland ♦ PwC ♦ Q-Park ♦ Quint Wellington Redwood ♦ Rijkswaterstaat ♦ RSM Eastern Africa Consulting LTD ♦ Royal Bank of Scotland ♦ Saudi Arabian Oil Company ♦ Sadara Chemical Company ♦ Renault ♦ Rivièra Maison ♦ Royal FloraHolland ♦ Royal Navy of Oman ♦ SABIC Innovative Plastics ♦ Sadara Chemical Company ♦ SAP Australia ♦ Sara Lee/DE ♦ SAS Institute ♦ Saudi Food and Drug Authority ♦ Saudi Industrial Development Fund ♦ Scandinavian Tobacco Group ♦ Scania ♦ Schering AG ♦ Sekisui ♦ Shell Services International ♦ Siemens ♦ Signify ♦ Sony ♦ SNS Bank ♦ SPF-Défense ♦ Sulzer Chemtech AG ♦ Swedbank ♦ SYSQA ♦ Tax.is ♦ The Gap Inc ♦ TNT Post Group ♦ Tohatsu & Co. ♦ TomTom International ♦ TUI ♦ Tweede Kamer der Staten-Generaal ♦ United Nations Economic and Social Commission ♦ Unisys ♦ Univé Verzekeringen ♦ University of Amsterdam ♦ University of Ibadan ♦ USG People ♦ UMC Utrecht ♦ UWV ♦ Uzbek Oman Investment Company LLC ♦ VAT Project ♦ Vodafone ♦ Volksbank ♦ Waterschap Rijn en IJssel ♦ WE Europe ♦ Wehkamp ♦ West African Development Bank ♦ Wolters Kluwer ♦ Yamaha Motor Europe N.V. ♦ Zalando

