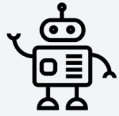


Bekijk ook onze
andere trainingen



Continu Verbeteren
Green Belt (Lean)
Customer Experience Management
Customer Excellence Game



Business Process Management
Process Mining
Robotic Process Automation



Agile Foundation
Scrum Master (PSM1)
Product Owner (PSPO1)



Adviesvaardigheden
Zakelijk Tekenen

Verder praten?

Kies je voor een maatwerk opleiding, een module of een gamevorm? Wij denken graag met u mee over de opleiding die past bij jouw organisatie of team.



Freek Hermkens

Manager MLC Academy

06 55 72 10 82

MLC Academy | Continu Verbeteren

Met de MLC Academy brengen we theorie en praktijk bij elkaar. Onze trainers hebben ervaring opgedaan door innovatieve projecten bij organisaties en door samenwerkingen met Hogescholen en Universiteiten. We bieden zowel maatwerk opleidingen als standaard trainingen.



Over Continu Verbeteren

Door het actief toepassen van continu verbeteren en procesoptimalisatie leren managers en medewerkers te denken en handelen vanuit het klantbelang. Daarbij vormen het dagelijks verbeteren van werkzaamheden en efficiënter inrichten van processen de basis. Bij deze bezigheden wordt altijd uitgegaan van de toegevoegde waarde voor de klant! Door de beleving van de klant centraal te stellen en te sturen op resultaat in verschillende schakels binnen de keten, krijg je pas echt enthousiaste en loyale klanten! Dat is volgens ons Continu Verbeteren 3.0!

De training

- De training Continu Verbeteren duurt 1 dag
- We gaan uit van minimaal 5 tot maximaal 12 deelnemers
- Investering: € 495,- excl. btw per deelnemer incl. maatwerk
- Taal van de training is in het Nederlands of Engels
- Voor deze training is geen vooropleiding vereist

Wat levert de training Continu Verbeteren op



Je bent je bewust van het belang van opereren vanuit de stem van de klant



Je weet hoe Continu Verbeteren en procesoptimalisatie een bijdrage leveren aan klantgericht werken



Je krijgt op praktische wijze inzicht in hoe managers en medewerkers dagelijks op een gestructureerde manier hun werkzaamheden verbeteren



Je doet kennis op van belangrijke managementfilosofieën, zoals Lean, Six Sigma en Visueel Management om processen efficiënter te maken



Je zult zien dan het verbeteren van werkzaamheden zeer snel resultaat geeft en bovendien gewoon leuk is om te doen, elke dag weer!