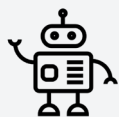


Bekijk ook onze
andere trainingen



Continu Verbeteren
Green Belt (Lean)
Customer Experience Management
Customer Excellence Game



Business Process Management
Process Mining
Robotic Process Automation



Agile Foundation
Scrum Master (PSM1)
Product Owner (PSPO1)



Adviesvaardigheden
Zakelijk Tekenen

Verder praten?

Kies je voor een maatwerk opleiding, een module of een gamevorm? Wij denken graag met je mee over de opleiding die past bij jouw organisatie of team.



Freek Hermkens

Manager MLC Academy

06 55 72 10 82

MLC Academy | Adviesvaardigheden

Met de MLC Academy brengen we theorie en praktijk bij elkaar. Onze trainers hebben ervaring opgedaan door innovatieve projecten bij organisaties en door samenwerkingen met Hogescholen en Universiteiten. We bieden zowel maatwerk opleidingen als standaard trainingen.



Over Adviesvaardigheden

Adviesvaardigheden voor BPM-professionals. Als BPM-professional word je geacht naast een eigen visie en 'bewijs' vanuit de eigen expertise, ook een deskundig advies te kunnen geven. Je hebt een vak en daarover adviseer je anderen. Deze training gaat over krachtig adviseren. Er wordt veel geoefend met praktijksituaties en -simulaties en er wordt ingezoomd op de persoonlijke vaardigheden van de deelnemers. We helpen deze ervaringen om te buigen tot inzichten en vaardigheden, die de effectiviteit als BPM-professional versterken. Het resultaat van de training is dat deelnemers hebben ervaren en kunnen benoemen hoe ze afstemmen op de ander. Daarnaast kennen ze de verschillende rollen en verwachtingen die spelen in een advies-traject en hebben zij hun voorkeursrol daarin ontdekt. Ook kunnen ze de verschillende fases in het adviestraject benoemen en kunnen zij variëren in adviesstijlen.

De training

- De training Adviesvaardigheden duurt 3 dagen (met tussenpozen)
- We gaan uit van minimaal 5 tot maximaal 12 deelnemers
- Prijs in overleg ivm. maatwerk
- Taal van de training is in het Nederlands of Engels

Wat levert de training op?



De deelnemer kan zijn eigen en andermans gedrag analyseren tijdens het adviesproces



De deelnemer kan zijn sterke en zwakke kanten van de vaardigheden als adviseur vaststellen



De deelnemer krijgt inzicht in de rollen en vaardigheden van de adviseur



De deelnemer kan vaardigheden in adviessituaties leren kennen en eigen maken



De deelnemer krijgt inzicht in Effectief Communiceren en gesprekstijlen