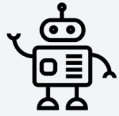


Bekijk ook onze
andere trainingen



Continu Verbeteren
Green Belt (Lean)
Customer Experience Management
Customer Excellence Game



Business Process Management
Process Mining
Robotic Process Automation



Agile Foundation
Scrum Master (PSM1)
Product Owner (PSPO1)



Adviesvaardigheden
Zakelijk Tekenen

Verder praten?

Kies je voor een maatwerk opleiding, een module of een gamevorm? Wij denken graag met u mee over de opleiding die past bij jouw organisatie of team.



Freek Hermkens

Manager MLC Academy

06 55 72 10 82

MLC Academy | Customer Excellence Game

Met de MLC Academy brengen we theorie en praktijk bij elkaar. Onze trainers hebben ervaring opgedaan door innovatieve projecten bij organisaties en door samenwerkingen met Hogescholen en Universiteiten. We bieden zowel maatwerk opleidingen als standaard trainingen.



Over Customer Excellence Game

Wil jij klantbeleving zelf ervaren? Speel dan samen met je team of afdeling de Customer Excellence Game! De competitieve spelelementen in de game zorgen ervoor dat het belang van de stem van de klant en klantgerichtheid écht ervaren wordt. Na het spelen van dit spel is iedereen in staat de klant in zijn of haar eigen werk centraal te stellen. De Customer Excellence Game is ideaal om in te zetten tijdens heisessies, managementdagen, teambuilding sessies of als onderdeel van een andere training.

De training

- De Customer Excellence Game duurt 1 dag
- We gaan uit van minimaal 5 tot maximaal 12 deelnemers
- Investering: in overleg, afhankelijk van gamevorm en maatwerk
- Taal van de training is in het Nederlands of Engels
- Voor deze training is geen vooropleiding vereist

Wat levert de Customer Excellence Game op



Toegenomen
klantbewustzijn



Verandering en houding
en gedrag



Toename process
awareness



Inzicht in (klantgedreven)
verbeterpotentieel binnen
de organisatie