

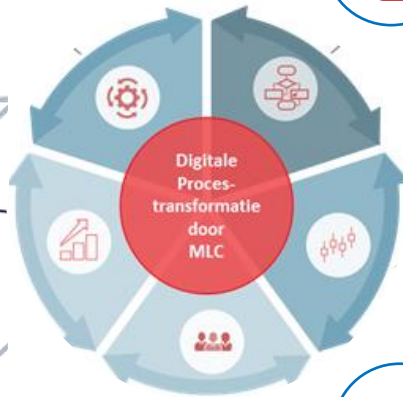


MLC Publiek

Een wendbare transparante & efficiënte organisatie voor het bedienen van burgers, bedrijven en instellingen door middel van integrale (digitale) procestransformatie.

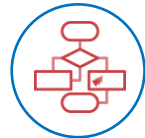
MLC

MLC is een specialistisch adviesbureau op het gebied van procesmanagement en (digitale) procestransformatie. Het is onze passie om samen met onze klanten het verbeterpotentieel van organisaties te benutten. Hierbij blijven wij onszelf en onze klanten continu uitdagen om te verbeteren. Essentieel in deze snel veranderende wereld.



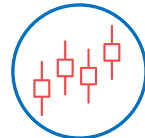
Transformatie met resultaat

Publieke organisaties hebben te maken met veranderingen die elkaar steeds sneller opvolgen. Er wordt van publieke organisaties steeds meer verwacht en tegelijkertijd worden opgaves steeds complexer. Een geïsoleerde benadering van verandering kan leiden tot complexe organisaties met bijbehorende bedrijfsvoering, terwijl vaak wendbaarheid gevraagd wordt. MLC heeft een integrale benadering waardoor de organisatie continu met kleine stapjes verbetert.



Processen en informatie als basis

De toenemende complexiteit van de bedrijfsvoering binnen publieke organisaties vraagt om een benadering waarbij vraagstukken vanuit diverse invalshoeken worden bekeken en in samenhang worden opgepakt. Processen en informatie staan hierin centraal. Het vertrekpunt en de continue focus bij onze aanpak is altijd de doelstelling van de organisatie. Zo kan op een eenvoudige manier de verbinding worden gelegd met andere onderdelen zoals Klant & Product, IT & Data, Risico's en Wet- & Regelgeving. Door deze onderdelen vanuit het proces met elkaar te verbinden kan de organisatie betere oplossingen met meer impact realiseren. Een voorbeeld hiervan is het digitaliseren van gemeentelijke processen, zodat vergunningsaanvragen effectiever verwerkt worden.



Optimaal gebruik van data en technologie

Een essentieel onderdeel voor het verbeteren van organisaties is data. In de data liggen namelijk vaak de 'digitale' sporen van de klantbediening en het verloop van de bedrijfsprocessen opgeslagen. Door deze data te ontsluiten ontstaan objectieve inzichten ten aanzien van doorlooptijd, bewerkingstijd, varianties, overdrachtsmomenten et cetera. Met deze inzichten zijn we in staat om slimme processen en dashboards in te richten, ondersteund door techniek en met respect voor mensen in het proces. Daarnaast kan data en technologie ingezet worden om producten en diensten te ontwikkelen, zoals het digitaliseren van de afvalophaaldienst binnen de gemeente of het optimaliseren van het meldingssysteem voor burgers.



Management en organisatie

Om als organisatie het hoofd te kunnen bieden aan ontwikkelingen is een integrale blik op de bedrijfsvoering essentieel. Door vanuit verschillende invalshoeken naar vraagstukken te kijken, zijn we beter in staat de veelvoorkomende valkuilen te vermijden, zoals eenzijdig kijken naar oplossingen of werken naar een vooraf gekozen oplossing. Dit zorgt voor sub-optimalisatie waarbij ongewenste handmatige werkzaamheden over blijven of de complexiteit toeneemt. Onze integrale aanpak kijkt naast de primaire verbetering ook naar de impact op het geheel, dit levert een betere bedrijfsvoering als totaal op.



Sturing in de praktijk

Met onze iteratieve/agile aanpak is het door middel van kleine stapjes mogelijk om complexe veranderingen te realiseren. Uitgangspunt is dat het halen van doelen nooit in één keer mogelijk is. Door het organiseren van een iteratief sprintritme, ben je in staat continu bij te sturen, de wendbaarheid van de organisatie te vergroten, snel resultaten te leveren en veranderingen beter inzichtelijk te maken voor medewerkers. Op deze manier worden vanaf het begin 'quick wins' gerealiseerd die direct bijdragen aan een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Dit verbetert de dienstverlening voor burgers, bedrijven en instellingen.

